

「台北友善店家」合作店家招募辦法

壹、目的

因應國內外逐年增加之旅客量，為提升臺北市友善形象並打造友善城市意象，營造國內外旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市店家參與「台北友善店家」，期透過店家提供優質的友善項目服務，使國內外旅客在遊逛過程中能感受到臺北城市與店家的方便及溫暖，提升城市友善形象，並藉由促銷導客機制吸引旅客至店家消費，提升友善店家知名度及形象，促進商圈整體營業額及友善城市的發展，並讓友善城市的形象深植人心。

貳、辦理單位

主辦單位：臺北市政府

承辦單位：臺北市商業處

執行單位：地平線文化事業股份有限公司

參、申請資格

符合台北友善服務項目及具有友善服務熱忱，且具備公司、商業或稅籍等登記相關證明文件之本市休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產及特色住宿等5大類之實體店面店家。

肆、報名辦法

一、報名時間

即日起開放報名。

二、報名方法

(一)應備資料：店家招募申請表(附件)及店家照片。

(二)報名方式：

■ 方法一：郵寄或親送報名

填妥附件報名表後，掛號郵寄或親送至330桃園市桃園區縣府路314-3號4樓「112年台北友善店家工作小組 收」。

■ 方法二：Email 報名

填妥附件報名表後，透過電子郵件(email)傳送至109tfs@gmail.com，並於主旨標註「我要報名台北友善店家-[店家名]」。

■ 方法三：線上報名

填寫「加入台北友善店家」線上表單

<https://friendlystore.taipei/index.php/fquick/submission/tw>

(三)結果公布

於名單審核完畢後，由工作小組通知，後續於台北友善店家網站公布，再行現地查核及張貼 ICON。

三、工作小組聯絡方式：

地平線文化事業股份有限公司

聯絡電話：03-2715915分機303

聯絡窗口：林小姐

E-mail：109tfs@gmail.com

伍、行銷推廣活動

一、成為友善店家效益

- (一)提昇企業品牌知名度與友善形象及使遊客能感受到台北城市的溫暖，促進友善城市的發展。
- (二)配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。
- (三)透過政府行銷資源，增加店家曝光機會。

二、行銷推廣活動

(一)年度導客行銷活動

今(112)年度會透過小旅行、創意抽獎活動、網路意見領袖(KOL)、旅遊平台文案合作等行銷宣傳方式進行導客。

(二)媒體發佈會

以媒體發佈會、實體行銷活動之方式搭配社群媒體網紅行銷，推廣112年度招募之友善店家，聚焦媒體目光，提升店家知名度與潛在消費效益。

三、網路宣傳

(一)友善店家網站與 FB 粉絲專頁露出

針對友善店家規劃相關網路行銷活動，透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁、友善店家網站及臺北市政府相關宣傳管道曝光露出，增加粉絲團觸及率與民眾間互動率，並透過線上多國語言行銷宣傳友善店家。

(二)納入友善店家官方網站

配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。

(三)識別系統

提供專屬台北友善服務項目圖示識別物，並協助放置於店家，提高國

內外旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。



陸、店家配合事項

- 一、因應本招募辦法所提供之文字、故事、照片、設計圖檔等為活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家需確實配合將台北友善服務項目識別放置於店家明顯位置，如主要臨路之店舖立面體、牆面、門及玻璃、櫃檯或店家資產之器材設備上等，若無前述適宜處，經現地評估後需配合主辦單位建議方式辦理。
- 三、店家需確實配合後續相關行銷活動（記者會、實體及線上行銷活動、文宣品放置等）。
- 四、店家需確實配合填寫相關問卷，並提供改善建議。

112年度台北友善店家 招募申請表

表件編號：_____ (由受理單位填寫)

店家名稱		店名其他語言名稱 (無則免填)	
事業名稱 (登記之公司行號)		負責人姓名	
統一編號			
營業時間	每月/週:	休息時間	每月/週:
	時間:		時間:
營業地址 (實體店面營業處)			
聯絡人	連絡 方式	室內(必填):	傳真:
		手機(必填):	
		E-mail(必填):	
店家官網/FB (無則免填)			
鄰近 交通設施 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 火車站 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE 距離_____站_____公里		
店家 提供之服務 (參考「友善服務圖示 說明表」,可複選,需說 明支友善項目請詳細填 寫)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 無障礙友善 <input type="checkbox"/> 6. 性別友善(如勾選請續填下方配合意願表格) <input type="checkbox"/> 7. 便利支付,說明(EX: 悠遊卡、悠遊付、APPLEPAY 等)_____ <input type="checkbox"/> 8. 素食友善,說明(EX: 鍋邊素料理、蛋奶素料理等)_____ <input type="checkbox"/> 9. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 10. 公平貿易友善,符合商品認證的項目_____ <input type="checkbox"/> 11. Free WiFi <input type="checkbox"/> 12. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 13. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 14. 穆斯林友善(如勾選請續填下方配合意願表格),相關服務及設 備說明_____ <input type="checkbox"/> 15. 月經友善(如勾選請續填下方配合意願表格)		

友善項目配合意願	月經友善	<input type="checkbox"/> 無意願 <input type="checkbox"/> 願意接收教育訓練與課程相關資訊
	性別友善	<input type="checkbox"/> 無意願 <input type="checkbox"/> 願意配合放置性別友善相關宣導品 <input type="checkbox"/> 願意接收教育訓練與課程相關資訊 <input type="checkbox"/> 願意於提供的申請表格(如會員申請表)，於性別欄位除「男」、「女」外，提供「其他」選項
	穆斯林友善	<input type="checkbox"/> 無意願 <input type="checkbox"/> 願意收到教育訓練與課程相關資訊
店家介紹敘述 (請提供150-200字 店家介紹供活動使用)		
店家照片	請提供5張以上店家照片，照片至少為300dpi 或1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： <ol style="list-style-type: none"> 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或 接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年榮獲_____獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年接受_____平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">民國 112年 月 日</div>	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審核結果	

