

「台北友善店家」合作店家招募辦法

壹、目的

因應國內外逐年增加之旅客量，為提升臺北市友善形象並打造友善城市意象，營造國內外旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市店家參與「台北友善店家」，期透過店家提供優質的友善項目服務，使國內外旅客在遊逛過程中能感受到臺北城市與店家的方便及溫暖，提升城市友善形象，並藉由促銷導客機制吸引旅客至店家消費，提升友善店家知名度及形象，促進商圈整體營業額及友善城市的發展，並讓友善城市的形象深植人心。

貳、辦理單位

主辦單位：臺北市政府

承辦單位：臺北市商業處

執行單位：地平線文化事業股份有限公司

參、申請資格

符合台北友善服務項目及具有友善服務熱忱，且具備公司、商業或稅籍等登記相關證明文件之本市休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產及特色住宿等5大類之實體店面店家。

肆、報名辦法

一、報名時間

即日起開放報名。

二、報名方法

(一)應備資料：店家招募申請表(附件)及店家照片。

(二)報名方式：

■ 方法一：郵寄或親送報名

填妥附件報名表後，掛號郵寄或親送至 330 桃園市桃園區縣府路 314-3 號 4 樓「110 年台北友善店家工作小組 收」。

■ 方法二：Email 報名

填妥附件報名表後，透過電子郵件(email)傳送至 109tfs@gmail.com，並於主旨標註「我要報名台北友善店家-[店家名]」。

■ 方法三：線上報名

填寫「加入台北友善店家」線上表單

<https://friendlystore.taipei/index.php/fquick/submission/tw>

(三)結果公布

預計於名單審核完畢後，由工作小組通知，後續將於台北友善店家網站公布，再行現地查核及張貼 ICON。

三、工作小組聯絡方式：

地平線文化事業股份有限公司

聯絡電話：03-271591 分機 302

聯絡窗口：藍小姐

E-mail：109tfs@gmail.com

伍、行銷推廣活動

一、成為友善店家效益

- (一)提昇企業品牌知名度與友善形象及使遊客能感受到台北城市的溫暖，促進友善城市的發展。
- (二)配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。
- (三)透過政府行銷資源，增加店家曝光機會。

二、行銷推廣活動.

(一)年度導客行銷活動

今年度(110 年)將會透過小旅行、網路意見領袖(KOL)行銷宣傳等進行導客。

(二)媒體發佈會

以媒體發佈會、大型實體行銷活動方式搭配社群媒體網紅行銷，推廣 110 年度招募之友善店家，聚焦媒體目光，提升店家知名度與潛在消費效益。

網路宣傳

(一)友善店家網站與 FB 粉絲專頁露出

針對友善店家規劃相關網路行銷活動，透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁、友善店家網站及臺北市政府相關宣傳管道曝光露出，增加粉絲團觸及率與民眾間互動率，並透過線上多國語言行銷宣傳友善店家。

(二)納入友善店家官方網站

配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。

(三)識別系統

提供專屬台北友善服務項目圖示識別物，並協助放置於店家，提高國內外旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。



陸、店家配合事項

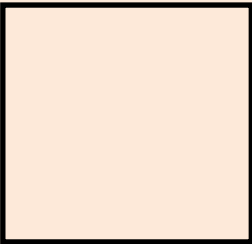
- 一、因應本招募辦法所提供之文字、故事、照片、設計圖檔等為活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家需確實配合將台北友善服務項目識別放置於店家明顯位置，如主要臨路之店鋪立面體、牆面、門及玻璃、櫃檯或店家資產之器材設備上等，若無前述適宜處，經現地評估後需配合主辦單位建議方式辦理。
- 三、店家需確實配合後續相關行銷活動（記者會、實體及線上行銷活動、文宣品放置等）。
- 四、店家需確實配合填寫相關問卷，並提供改善建議。

110 年度台北友善店家 招募申請表

表件編號：_____（由受理單位填寫）

店 家 名 稱		店名其他語言名稱 (無則免填)	
事 業 名 稱 (登記之公司行號)		負責人姓名	
統 一 編 號			
營 業 時 間	每月/週： 時間：	休息時間	每月/週： 時間：
營 業 地 址 (實體店面營業處)			
聯絡人	連絡 方式	室內(必填)：	傳真：
		手機(必填)：	
		E-mail(必填)：	
店 家 官 網 / F B (無則免填)			
鄰 交 通 設 施 (可複選)	近 施	<input type="checkbox"/> 1. 火車站 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車 距離_____站_____公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE 距離_____站_____公里	
店 家 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示說明表」,可複選,需說明支友善項目請詳細填寫)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 無障礙友善, 相關服務及設備說明_____		
	<input type="checkbox"/> 6. 性別友善(如勾選請續填下方配合意願表格) <input type="checkbox"/> 7. 便利支付, 說明(EX: 悠遊卡、悠遊付、APPLEPAY 等)_____		
	<input type="checkbox"/> 8. 素食友善, 說明(EX: 鍋邊素料理、蛋奶素料理等)_____		
	<input type="checkbox"/> 9. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 10. 公平貿易友善, 符合商品認證的項目_____		
	<input type="checkbox"/> 11. Free WiFi <input type="checkbox"/> 12. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 13. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 14. 穆斯林友善(如勾選請續填下方配合意願表格), 相關服務及設備說明_____		

友善項目配合意願	性別友善	<input type="checkbox"/> 無意願 <input type="checkbox"/> 願意配合放置性別友善相關宣導品 <input type="checkbox"/> 願意接收教育訓練與課程相關資訊
	穆斯林友善	<input type="checkbox"/> 無意願 <input type="checkbox"/> 願意收到教育訓練與課程相關資訊
<p>是否願意配合後續相關活動，提供店家商品優惠 (實際活動方案，招募小組後續會再行告知)</p>	<input type="checkbox"/> 不願意 <input type="checkbox"/> 願意 若願意，請勾選下方優惠期間及內容(可複選)	
	<input type="checkbox"/> 優惠期間 1 個月	<input type="checkbox"/> 優惠期間至 110 年底
	<input type="checkbox"/> 1. 來店禮(例：出示憑證，免費兌換 來店小物) <hr/> <input type="checkbox"/> 2. 特定商品折扣(例：飲品 8 折) <hr/> <input type="checkbox"/> 3. 滿額折扣(例：全店消費滿 300 打 8 折) <hr/> <input type="checkbox"/> 4. 滿額折現金折抵(例：滿 300 折 50 元) <hr/> <input type="checkbox"/> 5. 消費滿額贈(例：消費滿額贈紀念小物) <hr/> <input type="checkbox"/> 6. 其他 <hr/>	<input type="checkbox"/> 1. 來店禮(例：出示憑證，免費兌換 來店小物) <hr/> <input type="checkbox"/> 2. 特定商品折扣(例：飲品 8 折) <hr/> <input type="checkbox"/> 3. 滿額折扣(例：全店消費滿 300 打 8 折) <hr/> <input type="checkbox"/> 4. 滿額折現金折抵(例：滿 300 折 50 元) <hr/> <input type="checkbox"/> 5. 消費滿額贈(例：消費滿額贈紀念小物) <hr/> <input type="checkbox"/> 6. 其他 <hr/>
	<p>店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)</p>	

店 家 照 片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀（例：店頭照片、店家招牌） 2. 店家陳列（例：商品陳列、店內擺設） 3. 店家商品（例：商品近照） （請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回）	
其他受獎證明或接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年榮獲_____獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年接受_____平面/電視媒體專訪 （請佐附相關證明文件）	
申請店家簽章	 民國 110 年 月 日	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審 核 結 果	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	店 家 類 型	<input type="checkbox"/> 1. 休閒娛樂 <input type="checkbox"/> 2. 服飾配件 <input type="checkbox"/> 3. 生活雜貨 <input type="checkbox"/> 4. 美食特產 <input type="checkbox"/> 5. 特色住宿
*本單位特此聲明本報名表所提供資料完全屬實，如有不實，願負一切責任。 *所有欄位務必全數填寫，應填未填或未依規定填寫者為不合格，將不予受理。		

※備註：

1. 報名成功後，若需修改已填寫之方案須通知主辦單位。
2. 主辦單位保留修改及解釋活動內容之權利。
3. 店家資料表與店家照片請以規定格式回傳至「台北友善店家工作小組」，並與執行單位確認報名成功。
 *格式範例：「我要報名台北友善店家-[店家名]」
 (1)E-mail：109tfs@gmail.com
 (2)郵寄：330 桃園市桃園區縣府路 314-3 號 4 樓「110 年友善店家工作小組 收」。
 (3)填寫「加入台北友善店家」線上表單
<https://friendlystore.taipei/index.php/fquick/submission/tw>
4. 活動專線：02-77515990 分機 302 籃小姐
5. 臺北市商業處聯絡電話：02-2720-8889 分機 6504 林先生

參考資料：友善服務圖示說明表

	<p>英文/日文/韓文友善</p> <p>能與他國顧客溝通，具有基礎對話之能力 例：店員可基本溝通英文、日文或韓文等他國語言或提供相關語言菜單。</p>
	<p>行動裝置充電</p> <p>提供電源插座、USB，讓顧客可以將行動裝置、手提電腦等設備充電。</p>
	<p>無障礙友善</p> <p>在營運場域內提供無障礙設備。 例：導盲磚、坡道、扶手、電梯、無障礙廁所 ※請於報名表填寫店家提供之無障礙友善的相關服務及設備說明</p>
	<p>性別友善</p> <p>尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間。 ※請於報名表勾選是否有意願配合相關教育訓練與課程</p>
	<p>便利支付</p> <p>提供現金以外的交易方式。 例：信用卡、電子票證、悠遊卡、電子支付、第三方支付等。 ※請於報名表填寫為何種便利支付方式(EX: 悠遊卡、APPLEPAY、歐付寶等)</p>
	<p>素食友善</p> <p>提供全素食/蛋奶素餐點。 (不含蔥、蒜、洋蔥、韭菜、興渠、肉類) ※請於報名表提供素食友善相關說明</p>

	友善廁所
	免費提供顧客借用廁所服務
	公平貿易友善
	販售貼有公平貿易標籤及其他相關產品 ※請於報名表填寫符合公平貿易商品認證的相關商品項目 附註： https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易
	Free WiFi
	免費提供顧客無線網路之服務
	自行車友善
	提供自行車停置/收納空間
	哺(集)乳友善
	提供哺(集)乳友善空間。
	※穆斯林友善
	提供穆斯林友善空間或是餐點等服務。 例：禮拜室、淨身設備、可蘭經、清真認證食品，或其他符合穆斯林教規餐點。 ※請於報名表填寫穆斯林友善的相關服務及設備說明

☆友善店家網址：<https://www.friendlystore.taipei>