

# 「台北友善店家」合作店家招募辦法

## 壹、目的

因應國內外逐年增加之旅客量，為提升臺北市友善形象並打造友善城市意象，營造國內外旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市店家參與「台北友善店家」，期透過店家提供優質的友善項目服務，使國內外旅客在遊逛過程中能感受到臺北城市與店家的方便及溫暖，提升城市友善形象，並藉由促銷導客機制吸引旅客至店家消費，提升友善店家知名度及形象，促進商圈整體營業額及友善城市的發展，並讓友善城市的形象深植人心。

## 貳、辦理單位

主辦單位：臺北市商業處

執行單位：地平線文化事業股份有限公司

## 參、申請資格

符合台北友善服務項目及具有友善服務熱忱，且具備公司、商業或稅籍等登記相關證明文件之本市休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產及特色住宿等 5 大類之實體店面店家。

## 肆、報名辦法

### 一、報名時間

即日起開放報名。

### 二、報名方法

(一)應備資料：店家招募申請表(附件)及店家照片。

(二)報名方式：

#### ■ 方法一：郵寄或親送報名

填妥附件報名表後，掛號郵寄或親送至 10491 台北市中山區民權西路 19 號 9 樓「109 年友善店家工作小組 收」。

#### ■ 方法二：Email 報名

填妥附件報名表後，透過電子郵件(email)傳送至 tgmr2018@gmail.com，並於主旨標註「我要報名友善店家-[店家名]」。

#### ■ 方法三：線上報名

填寫「加入友善店家」線上表單

<https://friendlystore.taipei/index.php/fquick/submission/tw>

(三)結果公布

預計於名單審核完畢後，由工作小組通知，後續將於台北友善店家網站公布，再行現地查核及張貼 ICON。

三、工作小組聯絡方式：

**地平線文化事業股份有限公司**

聯絡電話：02-77515990

聯絡窗口：陳玟晴小姐

E-mail：[tgmr2018@gmail.com](mailto:tgmr2018@gmail.com)

**伍、行銷推廣活動**

**一、成為友善店家效益**

- (一)提昇企業品牌知名度與友善形象及使國內外遊客能感受到台北城市的溫暖，促進友善城市的發展。
- (二)配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。
- (三)透過政府行銷資源，增加店家曝光機會。

**二、行銷推廣活動.**

**媒體公關**

(一)年度導客行銷活動

今年度(109年)將會透過小旅行、網路意見領袖(KOL)行銷宣傳及消費大富翁闖關遊戲等進行導客。

(二)媒體發佈會

以媒體發佈會、大型實體行銷活動方式搭配社群媒體網紅行銷，推廣 109 年度招募之友善店家，聚焦媒體目光，提升店家知名度與潛在消費效益。

**網路宣傳**

(一)友善店家網站與 FB 粉絲專頁露出

針對友善店家規劃相關網路行銷活動，透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁、友善店家網站及臺北市政府相關宣傳管道曝光露出，增加粉絲團觸及率與民眾間互動率，並透過線上多國語言行銷宣傳友善店家。

(二)納入友善店家官方網站

配合行銷活動提升店家知名度及曝光度。

### (三) 識別系統

提供專屬台北友善服務項目圖示識別物，並協助放置於店家，提高國內外旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。



### 陸、店家配合事項

- 一、因應本招募辦法所提供之文字、故事、照片、設計圖檔等為活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家需確實配合將台北友善服務項目識別放置於店家明顯位置，如主要臨路之店舖立面體、牆面、門及玻璃、櫃檯或店家資產之器材設備上等，若無前述適宜處，經現地評估後需配合主辦單位建議方式辦理。
- 三、店家需確實配合後續相關行銷活動（記者會、實體及線上行銷活動、文宣品放置等）。
- 四、店家需確實配合填寫相關問卷，並提供改善建議。

## 附件、109 年度台北友善店家 招募申請表

表件編號：\_\_\_\_\_（由受理單位填寫）

店 家 名 稱		店名其他語言名稱 (無則免填)	
事 業 名 稱 (登記之公司行號)		負責人姓名	
統 一 編 號			
營 業 時 間	每週：	休息時間	每月/週：
	時間：		時間：
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區 _____		
連 絡 人	連 絡 方 式	室內：	傳真：
		手機：	
		E-mail：	
店 家 官 網 / F B (無則免填)			
鄰 交 通 設 施 (可 複 選 )	<input type="checkbox"/> 1. 火車站_____，距離約 _____ 公里例：臺北火車站 1 公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站_____，距離約 _____ 公里例：西門捷運站 1 公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車_____，距離約 _____ 公里例：307 號公車 1 公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE_____，距離約 _____ 公里		
店 家 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示說明表」，可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 寵物友善 <input type="checkbox"/> 6. 無障礙友善，相關服務及設備說明_____		
	<input type="checkbox"/> 7. 性別友善 <input type="checkbox"/> 8. 便利支付，說明(EX: 悠遊卡、悠遊付、APPLEPAY 等)_____		
	<input type="checkbox"/> 9. 素食友善 <input type="checkbox"/> 10. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 11. 公平貿易友善，符合商品認證的項目_____		
	<input type="checkbox"/> 12. Free WiFi <input type="checkbox"/> 13. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 14. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 15. 穆斯林友善，相關服務及設備說明_____		

	<input type="checkbox"/> 不願意 <input type="checkbox"/> 願意 若願意，請勾選下方優惠期間及內容(可複選)	
	<input type="checkbox"/> 優惠期間 1 個月	<input type="checkbox"/> 優惠期間至 109 年底
	<input type="checkbox"/> 1. 來店禮(例：出示憑證，免費兌換 來店小物) <input type="checkbox"/> 2. 特定商品折扣(例：飲品 8 折) <input type="checkbox"/> 3. 滿額折扣(例：全店消費滿 300 打 8 折) <input type="checkbox"/> 4. 滿額折現金折抵(例：滿 300 折 50 元) <input type="checkbox"/> 5. 消費滿額贈(例：消費滿額贈紀念小物) <input type="checkbox"/> 6. 其他	<input type="checkbox"/> 1. 來店禮(例：出示憑證，免費兌換 來店小物) <input type="checkbox"/> 2. 特定商品折扣(例：飲品 8 折) <input type="checkbox"/> 3. 滿額折扣(例：全店消費滿 300 打 8 折) <input type="checkbox"/> 4. 滿額折現金折抵(例：滿 300 折 50 元) <input type="checkbox"/> 5. 消費滿額贈(例：消費滿額贈紀念小物) <input type="checkbox"/> 6. 其他
是否願意配合後續相關活動，提供店家商品優惠 (實際活動方案，招募小組後續會再行告知)		
店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)		
店家照片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	

其他受獎證明或接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年榮獲_____獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於_____年接受_____平面/電視媒體專訪 <p style="text-align: right;">(請佐附相關證明文件)</p>	
申請店家簽章	<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: right;">民國 109 年      月      日</p>	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審核結果	
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	店家類型	<input type="checkbox"/> 1. 休閒娛樂 <input type="checkbox"/> 2. 服飾配件 <input type="checkbox"/> 3. 生活雜貨 <input type="checkbox"/> 4. 美食特產 <input type="checkbox"/> 5. 特色住宿
*本單位特此聲明本報名表所提供資料完全屬實，如有不實，願負一切責任。		
*所有欄位務必全數填寫，應填未填或未依規定填寫者為不合格，將不予受理。		

※備註：

1. 報名成功後，若需修改已填寫之方案須通知主辦單位。
2. 主辦單位保留修改及解釋活動內容之權利。
3. 店家資料表與店家照片請以規定格式回傳至「台北友善店家工作小組」，並與執行單位確認報名成功。  
 \*格式範例：「我要報名友善店家-[店家名]」  
 (1)E-mail：[tgm2018@gmail.com](mailto:tgm2018@gmail.com)  
 (2)郵寄：10491 台北市中山區民權西路 19 號 9 樓。  
 (3)填寫「加入友善店家」線上表單

<https://friendlystore.taipei/index.php/fquick/submission/tw>

4. 活動專線：02-77515990 陳玟晴 小姐
5. 臺北市商業處聯絡電話：02-2720-8889 分機 6475 涂柔安 小姐

## 參考資料：友善服務圖示說明表

	<p>英文/日文/韓文友善</p> <p>能與他國顧客溝通，具有基礎對話之能力 例：英文、日文或韓文等…他國語言。</p>
	<p>行動裝置充電</p> <p>提供電源插座、USB，讓顧客可以將行動裝置、手提電腦等設備充電。</p>
	<p>寵物友善</p> <p>開放飼主攜帶寵物進入之營業場域。</p>
	<p>※無障礙友善</p> <p>在營運場域內提供無障礙設備。 例：導盲磚、坡道、扶手、電梯、無障礙廁所 ※請於報名表填寫店家提供之無障礙友善的相關服務及設備說明</p>
	<p>性別友善</p> <p>尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間。</p>
	<p>※便利支付</p> <p>提供現金以外的交易方式。 例：信用卡、電子票證、悠遊卡、電子支付、第三方支付等。 ※請於報名表填寫為何種便利支付方式(EX: 悠遊卡、APPLEPAY、歐付寶等)</p>
	<p>素食友善</p> <p>提供全素食/蛋奶素餐點。 (不含蔥、蒜、洋蔥、韭菜、興渠、肉類)</p>

	友善廁所
	免費提供顧客借用廁所服務
	※公平貿易友善 販售貼有公平貿易標籤及其他相關產品 ※請於報名表填寫符合公平貿易商品認證的相關商品項目 附註： <a href="https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易">https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易</a> 
	Free WiFi
	免費提供顧客無線網路之服務
	自行車友善
	提供自行車停置/收納空間
	哺(集)乳友善
	提供哺(集)乳友善空間。
	※穆斯林友善 提供穆斯林友善空間或是餐點等服務。 EX：禮拜室、淨身設備、可蘭經、清真認證食品，或其他符合穆斯林教規餐點。 ※請於報名表填寫穆斯林友善的相關服務及設備說明

☆友善店家網址：<https://www.friendlystore.taipei>