

「台北友善店家」合作店家招募辦法

壹、目的

近年國際旅客逐年增加，為將台北打造成台北友善城市，營造國際旅客良好旅遊環境，因此廣邀臺北市各大商圈店家參與，提供便利的旅客服務，提升城市友善形象，並藉促銷導購機制吸引旅客至店家消費，促進商圈整體營業額。

貳、辦理單位

主辦單位：臺北市政府

承辦單位：臺北市政府產業發展局、臺北市商業處

執行單位：財團法人中國生產力中心

參、申請資格

符合台北友善服務項目及具有友善服務熱忱，且具備公司、商業或稅籍等登記相關證明文件之本市休閒娛樂、服飾配件、生活雜貨、美食特產及特色住宿等 5 大類之實體店面店家。

肆、報名辦法

一、報名時間：自即日起至 107 年 10 月 31 日止。

二、報名方法

(一)應備資料：店家基本資料申請表(表一)及店家照片。

(二)報名方式：

請在店家資料表蓋上店章，依以下方式回傳資料，並與招募小組確認收件後才算報名完成。

1. E-mail：請將應備資料寄至 3008@cpc.org.tw，信件主旨請標明「台北友善店家－(店家名稱)報名表」。

2. 傳真：請將應備資料傳真至 02-2698-1595。

3. 郵寄：將應備資料寄至

(221)新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓。(以郵戳為憑)

(三)結果公告

預計每月名單審核完畢後，於臺北市商業處官網公告結果。

三、招募小組聯絡方式：

工作小組聯絡人：

1. 電話：(02)2698-2989 分機 3008 王思蘋 小姐

傳真：(02)2698-1595 E-mail：3008@cpc.org.tw

2. 電話：(02)2698-2989 分機 2989 謝旻佑 先生

傳真：(02)2698-1595 E-mail：2908@cpc.org.tw

3. 免付費電話：0800-688-818

伍、行銷推廣活動

項目		宣傳內容介紹
媒體 公關	記者會	以記者會形式推廣 107 年招募之友善店家，並以主題式行銷活動為主軸，聚焦媒體目光，提升店家知名度。
網路 宣傳	FB 粉絲專頁	針對友善店家規劃相關網路行銷活動，透過臺北市商業處 FB 粉絲專頁增加與民眾間的互動率及提升粉絲團觸及率，並藉由臺北市政府 LINE 曝光活動消息。
	臺北市政府 LINE	
	友善店家網站	增加多元觸及管道，提升友善店家瀏覽量。
文宣品	摺頁	友善摺頁地圖將以整合捷運站周邊友善店家、特色店家、必訪景點為主要規劃，並預計放置於店家、捷運站、旅遊服務中心等相關單位，提供旅客索取。
	台北友善 識別貼紙	提供專屬台北友善服務項目圖示貼紙，並協助張貼於店家，提高國際旅客對於店家服務之辨識度，吸引旅客消費。

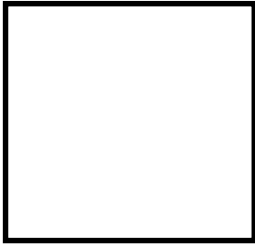
陸、店家配合事項

- 一、請提供 150 至 200 字之店家介紹，與 5 張以上店家照片，提供活動宣傳運用，主辦單位具有公開展示、產品宣傳、應用、重製與編輯等權利。
- 二、店家若需修改已填寫之方案須通知主辦單位。
- 三、店家需確實配合將台北友善服務項目識別貼紙張貼於店家明顯位置。
- 四、店家需配合後續相關行銷活動（記者會、文宣品放置等）。
- 五、效益評估問卷填寫。

107 年「台北友善店家」店家資料表

表件編號：_____ (由受理單位填寫)

店 家 名 稱		店 名 其他語言名稱 (無則免填)	
事 業 名 稱 (登記之公司行號)		負 責 人 姓 名	
統 一 編 號			
營 業 時 間	每週： 其他：	休 息 時 間	每月/週：
	每日：		每日：
營 業 地 址 (實體店面營業處)	臺北市_____區_____		
連 絡 人			
連 絡 人 店 家 官 網 / F B (無則免填)	連 絡 方 式	室內：	傳 真：
		手機：	
		E-mail：	
鄰 交 通 設 施 (可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 火車站 _____，距離約 _____ 公里 例：臺北火車站 1 公里 <input type="checkbox"/> 2. 捷運站 _____，距離約 _____ 公里 例：西門捷運站約 1 公里 <input type="checkbox"/> 3. 公車 _____，距離約 _____ 公里 例：307 號公車約 1 公里 <input type="checkbox"/> 4. U-BIKE _____，距離約 _____ 公里		
店 家 提 供 之 服 務 (參考「友善服務圖示說明表」，可複選)	<input type="checkbox"/> 1. 英文友善 <input type="checkbox"/> 2. 日文友善 <input type="checkbox"/> 3. 韓文友善 <input type="checkbox"/> 4. 行動裝置充電 <input type="checkbox"/> 5. 寵物友善 <input type="checkbox"/> 6. 無障礙友善 <input type="checkbox"/> 7. 性別友善 <input type="checkbox"/> 8. 便利支付 <input type="checkbox"/> 9. 素食友善 <input type="checkbox"/> 10. 友善廁所 <input type="checkbox"/> 11. 公平貿易友善 <input type="checkbox"/> 12. Free WiFi <input type="checkbox"/> 13. 自行車友善 <input type="checkbox"/> 14. 哺(集)乳友善 <input type="checkbox"/> 15. 穆斯林友善		
放 置 文 宣 品 於店家供旅客索取	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意		

店家介紹敘述 (請提供 150-200 字 店家介紹供活動使用)		
店家照片	請提供 5 張以上店家照片，照片至少為 300dpi 或 1MB 以上之 jpg 檔，橫式照片為佳，樣式需包含： 1. 店家外觀 (例：店頭照片、店家招牌) 2. 店家陳列 (例：商品陳列、店內擺設) 3. 店家商品 (例：商品近照) (請將照片以附件形式連同店家資料表一併寄回)	
其他受獎證明或 接受媒體專訪	<input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年榮獲 _____ 獎/證明 <input type="checkbox"/> 本店家曾於 _____ 年接受 _____ 平面/電視媒體專訪 (請佐附相關證明文件)	
申請店家簽章		民國 107 年 _____ 月 _____ 日
受理單位填寫 (店家請勿填寫)	審核結果	
受理單位填寫 (店家請勿填寫) *本單位特此聲明 本報名表所提供資 料完全屬實，如有 不實，願負一切責 任。 *所有欄位務必全 數填寫，應填未填 或未依規定填寫者 為不合格，將不予 受理。	店家 類型	是否符合台北友善店家之入選原則 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 1. 休閒娛樂 <input type="checkbox"/> 2. 服飾配件 <input type="checkbox"/> 3. 生活雜貨 <input type="checkbox"/> 4. 美食特產 <input type="checkbox"/> 5. 特色住宿 <input type="checkbox"/> 否，原因 _____

※備註：

1. 報名成功後，若需修改已填寫之方案須通知主辦單位。
2. 主辦單位保留修改及解釋活動內容之權利。
3. 店家資料表與店家照片請於 107 年 10 月 31 日前以規定格式回傳至「台北友善店家工作小組」，並與主辦單位確認報名成功。
*格式範例：台北友善店家－(店家名稱)報名表
(1)E-mail：3008@cpc.org.tw、2908@cpc.org.tw
(2)郵寄：(221)新北市汐止區新台五路一段 79 號 2 樓。(以郵戳為憑)
(3)傳真：(02)2698-1595
4. 活動專線：(02)2698-2989 分機 3008 王思蘋小姐
(02)2698-2989 分機 2908 謝旻祐先生
免付費電話：0800-688-818
5. 臺北市商業處聯絡電話：
(02)2720-8889 分機 6475 / 0935-521-289 李晉緯先生

友善服務圖示說明表

	<p>英文/日文/韓文友善</p> <p>能與他國顧客溝通，具有基礎對話之能力 例：英文、日文、韓文，等…他國語言。</p>
	<p>行動裝置充電</p> <p>提供電源插座、USB，讓顧客可以將行動裝置、手提電腦等設備充電。</p>
	<p>※無障礙友善</p> <p>在營運場域內提供無障礙設備。 例：導盲磚、坡道、扶手、電梯、無障礙廁所 ※麻煩店家備註提供相關無障礙友善的相關服務及設備說明</p>
	<p>性別友善</p> <p>尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間。</p>
	<p>※便利支付</p> <p>提供現金以外的交易方式。 例：信用卡、電子票證、悠遊卡、電子支付、第三方支付等。 ※請填寫為何種便利支付方式(EX: 悠遊卡、APPLEPAY、歐付寶等)</p>
	<p>素食友善</p> <p>提供全素食/蛋奶素餐點。 (不含蔥、蒜、洋蔥、韭菜、興渠、肉類)</p>
	<p>※穆斯林友善</p> <p>提供穆斯林友善空間或是餐點等服務。 EX：禮拜室、淨身設備、可蘭經、清真認證食品，或其他符合穆斯林教規餐點。 ※麻煩店家備註穆斯林友善的相關服務及設備說明</p>

	寵物友善
	開放飼主攜帶寵物進入之營業場域。
	友善廁所
	免費提供顧客借用廁所服務
	※公平貿易友善
	販售貼有公平貿易標籤及其他相關產品 ※麻煩店家備註符合公平貿易商品認證的相關商品項目 附註： https://zh.wikipedia.org/wiki/公平貿易 
	Free WiFi
	免費提供顧客無線網路之服務
	自行車友善
	提供自行車停置/收納空間
	哺(集)乳友善
	提供哺(集)乳友善空間。

☆友善店家網址：<https://www.friendlystore.taipei>